

Nutzungsbedingungen zum Abruf von Konto- und Depotinformationen über das Internet

Leistungsangebot

Die WGZ BANK Luxembourg S.A. (nachfolgend „Bank“) stellt ihren Kunden mit dem Vasco Digipass GO1, einem hardwarebasierten Tokengenerator (nachfolgend „Tokengenerator“) und mit dem persönlichen Passwort ein Sicherheitssystem zur Verfügung, mit dessen Hilfe über einen mit dem Internet verbundenen Computer, Konto- und Depotinformationen des Kunden bei der Bank über das Internet abgefragt werden können (nachfolgend als „System“ bezeichnet). Der Kunde erhält hierdurch die Möglichkeit Kontenstände, Depotstände, Kontobewegungen sowie sonstige Informationen seine Vermögensanlagen betreffend jederzeit abzufragen. **Transaktionen jeglicher Form wie z. B. Wertpapiertransaktionen, Geldanlagen oder Verfügungen per Überweisung sind nicht Gegenstand dieses Services und können somit auch nicht online durchgeführt werden.**

Die Dienstleistungen werden nur für die in der Nutzungsvereinbarung aufgeführten Bankkonten erbracht, deren Inhaber, Mitinhaber oder Bevollmächtigter der Kunde ist.

Für die Einrichtung der ersten Zugangsberechtigung (Kontoinhaber oder Bevollmächtigter) erhebt die Bank zur Zeit keine Gebühren. Für die Einrichtung jeder weiteren Zugangsberechtigung erhebt die Bank eine einmalige Gebühr in Höhe von € 75. Kosten für den Internetzugang, die Verbindung (Telefonkosten) und andere aufkommende Kosten (z. B. für die notwendige Soft- und Hardware etc.) sind vom Kunden zu tragen. Die Bank behält sich das Recht vor, zukünftig die Gebühren für diesen Service zu verändern oder diese ggf. von Zeit zu Zeit angemessen anzupassen.

Änderungen oder Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen wird die Bank dem Kunden in Textform bekannt geben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht mit unterschriebenem Brief Widerspruch erhebt oder das oben beschriebene System nach Bekanntgabe der Änderungen weiterbenutzt. Auf diese Folge wird ihn die Bank bei Bekanntgabe besonders hinweisen. Der Kunde muss seinen Widerspruch innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der geänderten bzw. ergänzten Nutzungsbedingungen an die Bank absenden. Der Widerruf ist zu richten an die WGZ BANK Luxembourg S.A., 5, rue Jean Monnet, L-2180 Luxembourg oder Telefax (0 03 52 / 42 83 28 – 3 33).

Die Informationen über Konto- und Depotbestände werden einmal täglich von der Bank aktualisiert. Ausdrucke der übermittelten Informationen können nicht als offizielle Belege verwendet werden.

Jeder Konto- bzw. Depotinhaber oder ein hierüber Bevollmächtigter (alle zusammen als „Kunde“ bezeichnet) muss seine eigene Nutzungsvereinbarung mit der Bank abschließen und erhält seine eigenen Identifizierungs- und Sicherheitselemente (Passwort und den Tokengenerator). Wird einem Bevollmächtigten die Verfügungsmacht über das Konto entzogen oder das Konto aufgelöst, so ist der Tokengenerator unverzüglich an die Bank zurückzugeben. Bei Nichterhalt des Tokengenerators innerhalb von zwei Wochen nach Entzug der Vollmacht bzw. bei Auflösung des Kontos ist die Bank berechtigt dem Kontoinhaber eine Gebühr in Höhe von € 75 in Rechnung zu stellen bzw. als Ausgleich zu belasten. Weiterhin kann die Bank bei Verlust des Tokengenerators für den Ersatz dem Kunden eine Gebühr in Höhe von € 75 in Rechnung stellen und diesen Betrag dem Konto unmittelbar belasten.

Der Kunde ist verpflichtet, die im Abschnitt „Sicherheitskonzept“ beschriebenen Identifizierungs- und Sicherheitselemente zu verwenden, die persönlich und nicht übertragbar sind. Er verpflichtet sich, diese keinem Dritten zu überlassen oder mitzuteilen und die Bank bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch schnellstmöglich zu informieren, damit die Bank in die Lage versetzt wird, eine Abrufsperrung hinsichtlich der Konto- und Depotinformationen in ihrem System vorzunehmen.

Nachdem sich der Kunde erstmalig registriert hat, hat er jederzeit die Möglichkeit sein Passwort selbst zu ändern.

Nutzungsbedingungen zum Abruf von Konto- und Depotinformationen über das Internet

Die Informationen, die auf der Website (<http://www.wgzbank.lu/customer>) der Bank bereitgestellt werden, stellen keine Finanzanalyse, Anlageberatung, Anlageempfehlung oder Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden dar, Geschäfte der dort beschriebenen Art einzugehen bzw. abzuschließen. Die dort gemachten Angaben sind insofern unverbindlich. Preise, Zinssätze und sonstige Indikationen, die dort angegeben sind, sind von Marktgegebenheiten abhängig, die zu dem Zeitpunkt gelten, in dem mit dem Kunden tatsächlich ein dort beschriebenes Geschäft vereinbart wird.

Sicherheitskonzept

Für die Nutzung des Systems ist ein hohes Maß an Sicherheit notwendig. Um dies zu gewährleisten, haben wir ein zweistufiges Sicherheitskonzept erarbeitet und geben Ihnen mit dem Tokengenerator und Ihrem individuellen Passwort ein sicherheitsbewährtes Legitimationsmittel an die Hand.



© Tokengenerator „VASCO Digipass Go1“

Aber auch Sie müssen sich schützen, um dem Missbrauch Ihrer Daten vorzubeugen. Deshalb haben Sie die folgenden Anforderungen bei der Nutzung des Systems zu erfüllen:

Ihr Sicherheitskonzept - Das müssen Sie beachten!

- Verhindern Sie, dass jemand Ihr individuelles Passwort erfährt. Speichern Sie auf keinen Fall Ihr Passwort auf Ihrem PC. Ändern Sie in regelmäßigen Abständen Ihr Passwort.
- Setzen Sie nur Browser und Programme ein, die Sie von einer vertrauenswürdigen Quelle bezogen haben.
- Trotz aller eingebauten Sicherheitsmechanismen können wir keine Verantwortung für Ihren Computer übernehmen, da dies aus technischer Sicht nicht möglich ist. Verhindern Sie das Ausbreiten von Computerviren auf Ihrem Rechner durch den Einsatz aktueller Anti-Virenprogramme.
- Schützen Sie Ihren Rechner durch eine Firewall.
- Führen Sie regelmäßig die empfohlenen Updates und Patches für Ihr Betriebssystem und alle anderen Komponenten durch.
- Löschen Sie E-Mails, deren Absender Ihnen nicht bekannt ist bzw. öffnen Sie auf keinen Fall deren Anhänge.
- Während Sie sich im Kundenbereich "Portfolio View" befinden, sollten Sie den Ablauf sorgfältig beobachten. Beenden Sie bei Unregelmäßigkeiten sofort die Verbindung zum Bankrechner.
- Bewahren Sie Ihren Tokengenerator gut auf. Melden Sie uns umgehend, wenn Sie Ihr Gerät verlieren oder es sonst abhanden kommt.
- Nach Abschluss Ihrer Aktionen im Kundenbereich "Portfolio View" müssen Sie das Portal über den Punkt "Abmelden" in der oberen Navigationsleiste verlassen.
- Nutzen Sie nie Internet-Cafés für das Portal. Hier hat jeder teilweise völlig unkontrollierten Zugang, was das Sicherheitsrisiko drastisch erhöhen kann.
- Wir werden Sie nie über das Internet oder telefonisch auffordern uns Ihr Passwort und sonstige Sicherheitselemente bzgl. des Systems bekannt zu geben. Falls Sie hierzu von Dritten, die sich als Bank ausgeben, aufgefordert werden sollten, dürfen Sie diesem Verlangen niemals nachkommen.

Unser Sicherheitskonzept - Das unternehmen wir für Sie!

Die Identitätsprüfung der Bank gegenüber unseren Kunden: Für ein höchstes Maß an Sicherheit erfolgt beim Aufruf des Kundenbereichs "Portfolio View" ein Wechsel von einer ungesicherten http-Verbindung zu einer gesicherten https-Verbindung (128 bit-SSL-Verbindung). In Ihrem Browser erkennen Sie die gesicherte Verbindung an dem entsprechenden Sicherheitssymbol (🔒).

Nutzungsbedingungen zum Abruf von Konto- und Depotinformationen über das Internet

Da Sie als Kunde sicher sein wollen, mit der WGZ BANK Luxembourg S.A. verbunden zu sein und nicht mit einer dritten Partei, erfolgt zunächst Ihre Authentifikation gegenüber unserem Bankserver. Hierzu geben Sie im ersten Schritt Ihre, für Ihr Konto gültige Konventionsnummer ein. Anschließend erfolgt durch die Eingabe Ihres Passwortes und der Eingabe Ihrer TokenID Ihre Authentifikation. Die TokenID entnehmen Sie bitte Ihrem persönlichen Tokengenerator. Er generiert alle 20 Sekunden einen neuen sechsstelligen Sicherheitscode (TokenID).

Die Übertragung geheimer Bankinformationen

Erst jetzt können geheime Informationen zwischen Ihnen und der WGZ BANK Luxembourg S.A. ausgetauscht werden. Die Übertragung erfolgt immer verschlüsselt. Mit der Beendigung des Kundenbereichs "Portfolio View" wird auch die gesicherte Verbindung abgebaut.

Risikohinweis

Allein der Kunde ist verantwortlich dafür, sicherzustellen, dass er die örtlichen rechtlichen Vorschriften und Bestimmungen einhält, insbesondere wenn er die Dienstleistungen der Bank im Ausland in Anspruch nimmt. In dieser Hinsicht kann die Bank für Verstöße gegen derartige Bestimmungen durch den Kunden nicht haftbar gemacht werden.

Jegliche Informationen (Finanzsituation, Guthaben und Kontostände, Wertpapierbestände, allgemeine Informationen, etc.) die vom Kunden abgerufen werden, werden auf Risiko des Kunden übermittelt. Insofern schließt die Bank ihre Haftung für Schäden im Zusammenhang mit der Benutzung des Systems aus, es sei denn, es ist ihr vom Kunden diesbezüglich ein Verschulden nachzuweisen.

Beendigung des Geschäftsverhältnisses

Wird die Geschäftsbeziehung durch den Kunden oder durch die Bank gekündigt, so ist der Tokengenerator an die Bank vor Beendigung der Kontoverbindung zurückzugeben.

Gerichtsstand

Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht des Großherzogtums Luxemburg. Alle Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Kunden und der Bank fallen ausschließlich in den örtlichen Zuständigkeitsbereich der Gerichte des Großherzogtums Luxemburg, sofern der Kunde ein Kaufmann und die streitige Angelegenheit dem Betriebe seines Handelsgewerbes zuzurechnen ist oder er eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentliches rechtliches Sondervermögen ist.

Die Gerichtsstandsvereinbarung gilt auch für Kunden die im Ausland eine vergleichbare gewerbliche Tätigkeit ausüben, sowie für ausländische Institutionen, die mit inländischen juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder mit einem inländischen öffentlich-rechtlichen Sondervermögen vergleichbar sind.

Die Bank behält sich jedoch das Recht vor, Rechtsstreitigkeiten vor jede andere zuständige Gerichtsbarkeit zu bringen.

Sonstige Vereinbarungen

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden oder sich als nicht durchführbar erweisen, so bleiben alle übrigen Bestimmungen gültig. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, so dass diese Vereinbarung den von den Beteiligten gewollten Zweck erreicht.

Etwaige mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit.

Widerrufsbelehrung**Widerrufsrecht:**

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an die WGZ BANK Luxembourg S.A., 5, rue Jean Monnet, L-2180 Luxembourg oder Telefax (0 03 52) 42 83 28 – 3 33.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird die WGZ BANK Luxembourg S.A. den/die Online-Service-Zugang / Online-Service-Zugänge unverzüglich löschen. Es besteht dann keine Möglichkeit mehr, diesen Dienst zu nutzen.

Ihre WGZ BANK Luxembourg S.A.